

JAWEL,

algemene voorwaarden

Wij zullen altijd ons best doen aan uw verwachtingen te voldoen en uw wensen te bewerkstelligen, maar het is prettig om de zaken op papier te zetten zodat er geen misverstanden kunnen ontstaan over wat wat is, wie wat zal doen en wanneer en hoe problemen worden opgelost. In deze voorwaarden zult u geen juridische termen tegenkomen of lappen tekst. We hebben niet de intentie u te laten tekenen voor iets dat u niet wilt of waar u misschien later spijt van krijgt. Wat we wel willen is het beste voor beide partijen, nu en in de toekomst.

Wat komen beide partijen overeen?

U:

U heeft de bevoegdheid dit contract aan te gaan namens uzelf, uw bedrijf of uw organisatie. U zult ons van alle informatie voorzien om dit project te voltooien in de vorm die, en op het moment dat wij aangeven. U beoordeelt ons werk en geeft hier feedback op en eventueel akkoord binnen redelijke termijn. Deadlines werken twee kanten op, dus zullen wij u ook aan termijnen houden die we gezamenlijk zullen vastleggen. U zult ook aan de betalingstermijnen, zoals aan het einde van deze overeenkomst op gesteld, voldoen.

Wij:

We beschikken over de kennis en de ervaring om alle werkzaamheden uit te voeren zoals we met u zijn overeengekomen. Wij zullen deze werkzaamheden vakkundig en binnen een redelijke termijn uitvoeren. Wij zullen ons ervoor inzetten iedere gestelde deadline te halen en zullen bovendien de vertrouwelijkheid van alle informatie waarvan u ons voorziet waarborgen.

Ontwerp

Wij maken look-and-feel ontwerpen en flexibele layouts die zich aanpassen aan de capaciteiten van verschillende apparaten en schermresoluties. We maken gebruik van herhalende patronen en systemen in onze ontwerpen en maken hoofdzakelijk gebruik van HTML en CSS, we verspillen dus geen tijd aan het maken van statische visuals (PSD's) voor iedere pagina in uw uiteindelijke website. We zullen wel gebruik maken van statische visuals om de look-and-feel van het ontwerp te bepalen (kleur, typografie, etc). Wij noemen dat de 'sfeer van het ontwerp'.

U zult regelmatig updates krijgen van ons werk om te beoordelen en daar uw feedback op te geven. Wanneer u, op enig moment, niet tevreden bent over de richting waarin ons werk gaat, betaalt u ons voor het tot dan toe verrichte werk en ontbindt u dit contract.

Tekstuele content

Wij zijn op geen enkele manier verantwoordelijk voor het schrijven of aanleveren van enige tekstuele content. Als u wilt dat wij tekstuele content voor u maken, kunnen wij hiervoor een aparte offerte doen toekomen.

(Web)Fonts

Indien u gebruik wilt maken van webfonts zult u ons voorzien van gelicenseerde versies van de door u gewenste lettertypes. Wanneer u gebruik wilt maken van webfont services als Typekit, Fonts.com etc. dan zult u ons voorzien van de juiste inlog- gegevens zodat wij uw website aan uw account kunnen koppelen.

Fotografie

U zult ons voorzien van grafische afbeeldingen (logo's e.d.) in een bewerkbaar, digitaal vector format. U zult ons tevens voorzien van fotografie in een hoge resolutie, digitaal format. Als u gebruik wilt maken van stockfotografie, dan kunnen wij u bepaalde stockbeeldbibliotheken adviseren. Als u wilt dat wij beelden voor u zoeken, dan kunnen wij u hiervoor een aparte offerte doen toekomen of u in contact brengen met ons bekende fotografen.

HTML, CSS en Javascript

Wij leveren (WordPress)templates op in HTML5 markup, CSS2.1 + 3 stylesheets voor de styling en gebruiken Javascript en/of jQuery voor interactie, gedrag en feature detection.

JAWEL,

algemene voorwaarden

Browser testing

Browser testing betekent niet langer dat een website er in iedere browser er hetzelfde uitziet. Daarvoor lopen de mogelijkheden van de verschillende browsers die tegenwoordig gebruikt worden, op verschillende apparaten en verschillende schermresoluties, teveel uiteen. Het betekent wel dat wij ervoor zorgen dat de ervaring die een bezoeker heeft zoveel mogelijk overeenkomt met het oorspronkelijke ontwerp afhankelijk van de mogelijkheden van de browser en het apparaat waarop de bezoeker uw site bekijkt.

Desktop browser testing

Wij testen ons werk in de huidige versie's van de meestvoorkomende desktop browsers, waaronder Apple's Safari, Google's Chrome, Microsoft's Internet Explorer en Mozilla's Firefox. Tevens zorgen we ervoor dat gebruikers van Microsoft Internet Explorer 8 een goede, maar mogelijk afwijkende, gebruikerservaring hebben. Wilt u dat wij uw site ook in andere oudere browsers testen, dan dient u dit van tevoren aan te geven. Wanneer u een aangepast ontwerp wilt voor een oudere browser dan kunnen wij u hiervoor een aparte offerte doen toekomen.

Mobile browser testing

Testen op veel voorkomende kleinere schermformaten is essentieel om ervoor te zorgen dat een bezoeker de ervaring van uw site heeft die past bij de mogelijkheden van het apparaat waarop zij uw site bezoeken. Wij testen ons werk in:
iOS: Safari, Google Chrome.

Momenteel testen wij ons werk niet in Android, Blackberry OS of Blackberry QNX, Opera Mobile, Symbian of andere mobiele browsers. Als u wilt dat wij in een specifieke mobiele browser ons werk testen, dan kunnen wij u hiervoor een aparte offerte doen toekomen.

Technische ondersteuning

Wij zijn geen hostings bedrijf dus wij bieden geen support op gebied van webhosting, email of andere diensten die samenhangen met webhosting. U maakt waarschijnlijk al gebruik van een professioneel webhostingsbedrijf of beheert misschien uw webhosting in-huis. Zoniet, dan brengen wij u graag in contact met een van de door ons geselecteerde webhostingsbedrijven waar wij goede ervaringen mee hebben. Wij kunnen uw site

op een webserver zetten, inclusief analyse software zoals Google Analytics en kunnen u daarvoor een aparte offerte doen toekomen. Daarna bent u zelf verantwoordelijk van het onderhouden van het contract met uw webhost.

Aanpassingen en revisies

Uit ervaring weten we dat vaste-prijs contracten zelden voordelig voor u zijn, aangezien zij u vaak beperken tot uw eerste ideeën. We willen u niet beperken in de mogelijkheid van gedachten te veranderen. De afgesproken prijs, zoals vermeld in bijgaande offerte, is gebaseerd op de geschatte tijd die wij nodig hebben om datgene te bereiken wat u voor ogen had op dit moment, maar we zijn graag flexibel. Als u van gedachte wilt veranderen of iets nieuws wilt toevoegen, dan is dat geen probleem aangezien wij u daarvoor van een aparte offerte zullen voorzien.

Juridische zaken

We kunnen niet garanderen dat ons werk foutloos zal zijn en daarom kunnen we niet aansprakelijk worden gesteld, door u of enige derde partij, voor enigerlei schade, inclusief, maar niet beperkt tot, winstderving, gemiste besparingen of andere incidentele schade, gevolgschade of bijzondere schade, zelfs als u ons daarover heeft geïnformeerd.

Tenslotte; als enige bepaling uit deze overeenkomst onwettig, nietig, of om welke reden niet afdwingbaar blijkt te zijn, dan wordt die bepaling scheidbaar geacht van deze overeenkomst, en zal dit verder geen afbreuk doen aan de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen in deze overeenkomst.

Auteursrechten

Ten eerste, u garandeert dat alle tekst(en), beeld(en) en ander materiaal dat u verstrekt ofwel uw eigendom zijn ofwel u toestemming van de rechthebbenden hebt deze te gebruiken.

Indien wij het ontwerp voor uw website hebben gemaakt is het volgende van kracht: Zodra u uw laatste betaling aan ons heeft gedaan zal het auteursrecht als volgt worden toegewezen: U verkrijgt eigendom van de visuele elementen die wij gecreeërd hebben voor dit project. Wij zullen u van de bron- en definitieve bestanden voorzien en u dient deze zelf op een veilige manier te bewaren aangezien wij niet verplicht zijn een kopie te bewaren. U bezit de rechten op alle elementen van tekst, foto's en data die u zelf heeft aangeleverd, tenzij iemand anders daarvan eigenaar is.

JAWEL,

a l g e m e n e v o o r w a a r d e n

Wij bezitten de rechten op de unieke combinatie van al deze elementen die samen een compleet ontwerp vormen en we geven die u, exclusief en tot in de eeuwigheid én uitsluitend voor dit project, in licentie, tenzij we anders overeenkomen. We kunnen u daarvoor een aparte offerte doen toekomen.

Wanneer u een ontwerp bij ons heeft aangeleverd maken wij uiteraard op geen enkele manier aanspraak op enige vorm van auteursrecht op deze ontwerpen. Voor de door ons geschreven code gelden uiteraard wel eerder gestelde auteursrechten.

We laten ons werk graag zien en delen onze ervaringen met andere mensen, en behouden ons daarom het recht voor, met uw toestemming, uw project in onze portfolio op te nemen, er naar te linken en er eventueel over te schrijven op websites, in tijdschrift artikelen en boeken.

Betalingen

We zijn ervan overtuigd dat u snapt dat het voor een klein bureau als het onze van groot belang is dat de facturen die wij u sturen binnen de gestelde termijn betaald worden. En omdat we er ook van overtuigd zijn dat u aan een vriendschappelijke relatie hecht, vragen wij u altijd binnen de, op de factuur gestelde termijn, te betalen.

Maar waar zijn nu de kleine lettertjes?

U kunt dit contract niet zonder onze toestemming overdragen aan iemand anders. Dit contract blijft altijd van kracht en heeft niet te worden vernieuwd. Als, om welke reden dan ook, een deel van dit contract ongeldig of niet afdwingbaar blijkt, blijven de overgebleven delen nog steeds van kracht.

Alhoewel de taal in dit contract eenvoudig is, zijn de bedoelingen uiterst serieus en dit contract is een juridisch document waarop uitsluitend het Nederlands recht van toepassing is.